

Asystent wsparcia ds. technicznych - praca zdalna



Rekrutacja na zlecenie

Cała Polska

opublikowano: 23 kwietnia 2024

10:04

O firmie

Nasz partner to znana i rozpoznawalna w kilkunastu krajach w Europie sieć sklepów, oferująca odzież oraz produkty do domu. Stawiając na ciągły rozwój i dbając o różnorodność w zespole, zapewnia atrakcyjne warunki pracy oraz wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami. Jeśli chcesz zdobywać nowe doświadczenia zawodowe, stając się częścią międzynarodowego sukcesu — aplikuj już dziś!

Zakres obowiązków

- obsługa i aktualizacja zgłoszeń serwisowych
- kontakt z wykonawcami napraw i kierownikami sklepów/administratorami obiektów
- wsparcie zespołu w przygotowaniu dokumentacji i ustalaniu kosztów
- kontrola poprawności wykonanych prac
- rozliczenie kosztów napraw na podstawie faktur i protokołów
- współpraca z innymi działami w firmie

Wymagania

- znajomość prawa budowlanego
- znajomość branży budowlanej i elektrycznej
- znajomość Ms Word i Ms Excel na poziomie podstawowym
- znajomość AutoCad i/lub DWG True View na poziomie podstawowym
- orzeczenie o niepełnosprawności

Mile widziane

- Doświadczenie na stanowisku związanym z branżą budowlaną lub elektryczną;
- Wykształcenie związane z branżą budowlaną lub elektryczną.

Oferujemy

- stabilne zatrudnienie na podstawie umowy o pracę
- pracę 100% w formie zdalnej
- 7 godzinny dzień pracy
- sprzęt niezbędny do wykonywania pracy (laptop oraz słuchawki)
- atrakcyjne benefity pracownicze: platforma benefitowa (w tym vouchery rabatowe, dofinansowanie karty Multisport, opieka medyczna), zniżka pracownicza na produkty firmowe
- pomoc i wsparcie doświadczonego zespołu
- możliwość rozwoju zawodowego w międzynarodowym przedsiębiorstwie

Informacje dodatkowe

Nasz dział na co dzień zajmuje się utrzymaniem nieruchomości, w których znajdują się nasze sklepy stacjonarne. Nowy pracownik wesprze nas w działaniach związanych z obsługą zgłoszeń (zgłoszenia dotyczące awarii w sklepach) oraz działaniach mających na celu rozwiązanie problemu, aby sklep jak najszybciej powrócił do normalnego działania.